

Spillmann · Postfach 17 42 · 74307 Bietigheim-Bissingen

**Spillmann Reisen**  
Bahnhofsplatz 4  
74321 Bietigheim-Bissingen

Tel.: +49 7142 9788 0  
Fax.: +49 7142 9788 97  
Mail: reisen@spillmann.de  
Web: www.spillmann.de

## Wichtige Informationen zur Corona-Pandemie

Sehr geehrte Reisekundin,  
sehr geehrter Reisekunde,

### **bitte beachten Sie die folgenden Informationen und Anpassungen der AGB zur Corona-Pandemie:**

Die Leistungsträger und Anbieter erbringen ihre Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum Aufenthaltszeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Aus diesem Grund kann es zu Corona-bedingten angemessenen Nutzungsregelungen oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme der Leistungen kommen. Bitte informieren Sie sich bei dem jeweiligen Hotel über die konkrete Umsetzung der Maßnahmen. Beachten Sie bitte auch die behördlichen Vorgaben in dem jeweiligen Bundesland bzw. dem jeweiligen Staat (bei Auslandsreisen) Ihres Aufenthaltes.

Der Reisegast ist gehalten, die vor Ort bestehenden Nutzungsregelungen zu beachten und im Falle von bei sich auftretenden typischen Corona-Krankheitssymptomen unverzüglich den Gastgeber bzw. die Mitarbeiter zu informieren. Bitte beachten Sie, dass der Busfahrer aufgrund seiner Tätigkeit nicht zur Entgegennahme von Beschwerden oder Reisemängelanzeigen bevollmächtigt ist.

### **Anpassungen der AGB in Bezug auf die Corona-Pandemie:**

#### **15. Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)**

15.1 Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungserbringer stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

15.2. Der Reisende erklärt sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen die Reiseleitung und den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen in Ihrem Spillmann Reisebüro gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns auch telefonisch unter 07142 9788 0. Wir freuen uns auf Sie!

Mit besten Grüßen

Ihr Spillmann-Team